

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

22.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kościanie	Pomoc ofiarom przemocy oraz będącym w sytuacji kryzysowej	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kościanie ul. Szpitalna 7a, 64-000 Kościan	669 320 061 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	oik.koscian@vp.pl	Pomoc osobom będącym w sytuacji kryzysowej
23.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Calodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

24.	Powiatowy Urząd Pracy w Kościanie	Poradnictwo zawodowe	Powiatowy Urząd Pracy w Kościanie ul. Prymasa Wyszyńskiego 8 64-000 Kościan	65 512 10 55 65 512 10 14 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon.- pt. godz. 7.00-15.00 po wcześniejszym umówieniu wizyty z doradcą zawodowym	poks@praca.gov.pl ePUAP: /PUPwKościanie/SkrytkaESP	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy
25.	Centrum Kultury W Śmiglu	Nieodpłatna pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy	Centrum Kultury W Śmiglu ul. Kościuski 20, 64-030 Śmigiel	65 518 03 17 515 177 418 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. i czw. godz. 7.30-15.30 pt. godz. 9.00-17.00	www.c.k.smigiel.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy
26.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 521 (z Polski) 148 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujące pracy - pracodawcy

**DLA OSÓB POKRYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

27.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem przy Fundacji „Dziecko w Centrum”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem przy Fundacji „Dziecko w Centrum” ul. Zeylanda 9/3, 60-808 Poznań	786 160 100 pon.-sob. godz. 8.00-18.00	pn.- pt. godz. 8.00-20.00 sob. godz. 8.00-18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl fundacja@dzieckowcentrum.org	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
-----	--	---	---	---	--	---	--

**PRAWO KONSUMENCKIE**

28.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Kościanie al. Tadeusza Kościuszki 22 64-000 Kościan	65 5122 08 25 wew. 31 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	śr. godz. 10.00-15.00	starostwo@powiatkoscian.pl	Prawo konsumenckie
29.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKIK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumenta (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

**PRAWA PACJENTA**

30.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn.- pt. godz. 8.00-20.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
31.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy Oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
32.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORESPONDENCA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
33.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 fax.: 22 583 66 96 pn.-pt. godz. 8.15-16.15	800 121 232 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

34.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektoratu w Kościanie	Ubezpieczenia społeczne - składki - renty - emerytury	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kościanie ul. Kałmierzaka 31 64-000 Kościan	22 560 16 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00		Z porad może skorzystać każdy ubezpieczony, płatnik
35.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: 22 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt. godz. 7.00-18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

**PRAWO PRACY**

36.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu Oddział w Lesznie	Porady z zakresu prawa pracy	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu Oddział w Lesznie ul. Magazynowa 4 64-100 Leszno	61 628 41 50 61 628 41 53 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.30-15.00	leszno@poznan.pip.gov.pl	Poradnictwo ogólnodostępne
37.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	

**PRAWO PODATKOWE**

38.	Urząd Skarbowy w Kościanie	Informacje podatkowe	Urząd Skarbowy w Kościanie ul. Młyńska 5, 64-000 Kościan	65 512 23 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. godz. 7.30-18.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.30	us.koscian@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
39.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biala	801 055 055 z tel. komórkowych 22 330 03 30 z tel. stacjonarnych 40 22 33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiocyry.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

40.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia i oszczędzanie 22 333 73 23 Ubezpieczenia Społeczne - OFE ZUS 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	--	--	---	---	--

**INNE**

41.	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
42.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone